

Приложение № 1
к приказу ОП «Энергосбыт Донецк»
ООО «Энергосбыт Донецк»
От 11.07.2024 № 180/2-11.07-1-П

Положение о проведении стимулирующей рекламной акции «В отпуск с ЭнергоСбыт!»

1. Наименование акции и условные обозначения:

1.1. Акция «В отпуск с ЭнергоСбыт!» проводится в рамках кампании по:
- популяризации цифровых сервисов ООО «Энергосбыт Донецк», стимулированию клиентов к использованию Мобильного приложения, а также к отказу от бумажной версии квитанции;
- стимулированию клиентов своевременно производить оплату потреблённой электроэнергии;
- наполнению базы данных физических лиц.

1.2. Организатором стимулирующей рекламной акции является Обособленное подразделение «Энергосбыт Донецк».

1.3. Акция не является лотереей, на неё не распространяются требования Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Направление уведомления об организации акции в уполномоченный государственный орган не требуется.

1.4. Условные обозначения:

Акция — розыгрыш, проводимый в рамках кампании по популяризации цифровых сервисов ООО «Энергосбыт Донецк», стимулированию клиентов к использованию Мобильного приложения, а также к отказу от бумажной версии квитанции, своевременной оплаты, наполнению базы данных.

Организатор — обособленное подразделение «Энергосбыт Донецк» (далее — ОП).

Условия проведения и участия в акции «В отпуск с ЭнергоСбыт!» - условия участия в акции.

2. Период проведения акции:

Акция проводится с 15.07.2024 по 31.08.2024.

3. Территория проведения акции:

Акция проводится на территории Донецкой Народной Республики во всех центрах обслуживания ОП.

4. Цели проведения акции:

- 4.1. Повышение платёжной дисциплины клиентов - физических лиц.
- 4.2. Повышение уровня осведомлённости клиентов - физических лиц о цифровых сервисах ООО «Энергосбыт Донецк».
- 4.3. Стимулирование клиентов к отказу от бумажной версии квитанции и переходу на электронную (Интерактивный счёт).

4.4. Наполнение базы данных клиентов - физических лиц.

4.5. Повышение лояльности клиентов к ООО «Энергосбыт Донецк».

5. Условия участия в акции:

5.1. Участниками акции становятся совершеннолетние физические лица, проживающие на территории Донецкой Народной Республики, являющиеся гражданами Российской Федерации и потребителями коммунальной услуги по электроснабжению, находящиеся на обслуживании в филиале, исключая потребителей, для которых филиал не производит начисление и выставление счетов на оплату электроэнергии.

5.2. В акции принимают участие только те лицевые счета, по которым произведена регистрация в Мобильном приложении (наличие соответствующего признака в ПО СТЕК ФЛ).

5.3. Выполнение клиентом условий акции, перечисленных в п. 5.4, является фактическим согласием на участие в акции и не требует от клиента - физического лица подачи дополнительных заявок на участие.

5.4. Условия участия в акции в период с 15.07.2024 по 31.08.2024:

5.4.1. Отсутствие задолженности за потребленную электроэнергию.

5.4.2. Переход на электронную квитанцию с отказом от бумажного варианта (наличие соответствующего признака в ПО СТЕК ФЛ).

5.4.3. Оплата квитанции за услугу по электроснабжению в июле, августе 2024 г. через Мобильное приложение.

5.4.4. Передача показаний через Мобильное приложение в июле, августе 2024 г. При наличии интеллектуальной системы учёта электроснабжения (ИСУ) учитываются показания, переданные ИСУ в июле, августе 2024 г.

5.4.5. Факт направления заявки с фразой «Отпуск с ЭнергоСбыт» через Мобильное приложение с указанием ФИО участника, лицевого счёта и контактного номера мобильного телефона.

6. Призовой фонд:

6.1. Фонд стимулирующей акции формируется за счёт средств организатора акции.

6.2. Призы используются исключительно с целью поощрения участников акции.

6.3. Перечень призов за выполнение условий акции, указанных в пп. 5.4.1 - 5.4.5, приведён в Приложении № 2 к настоящему Приказу.

7. Механика проведения акции:

7.1. Срок подведения итогов – не позднее 30 сентября 2024 г.

7.2. В выборку участников розыгрыша призов попадают лицевые счета, на которых выполнены все условия, перечисленные в пп. 5.4.1 — 5.4.5.

7.3. Отбор призёров производится методом генерации случайных чисел. Количество призёров ограничено. Организатор акции оставляет за собой право внести изменения в количество призёров.

7.4. Количество призов ограничено. Организатор акции оставляет за собой право внести изменения в призовой фонд.

8. Порядок и способ информирования потребителей о проведении акции и получении призов:

8.1. Анонсирование акции, а также иная информация о ходе проведения акции, размещается (сообщается) организатором в средствах массовой информации (СМИ), на сайте donetsk.e-sbt.ru, в платёжных документах за коммунальные услуги, выпускаемых ОП «Энергосбыт Донецк», в также через объявления в центрах обслуживания филиала.

8.2. Информирование получателей главных призов, определённых по результатам розыгрыша, будет проведено организатором адресно по указанному в заявке на участие номеру мобильного телефона и (или) электронной почте.

9. Права и обязанности участников и организатора:

9.1. Участник:

9.1.1. Участник имеет право на получение информации об акции в объёме и порядке, указанном в настоящем Положении.

9.1.2. Участник имеет право на получение приза в соответствии с настоящим Положением.

9.1.3. Участие в акции автоматически подразумевает ознакомление и полное согласие участников с настоящим Положением.

9.2. Организатор:

9.2.1. Организатор имеет право провести акцию на условиях, определённых организатором.

9.2.2. Организатор в целях идентификации участников акции имеет право собирать личные данные участников посредством анкетирования.

9.2.3. Организатор оставляет за собой право публиковать дополнительную информацию об акции на сайте donetsk.e-sbt.ru, в региональных и местных СМИ.

9.2.4. Организатор имеет право внести изменения в призовой фонд.

10. Правила выдачи призов:

10.1. Призы выдаются собственникам лицевых счетов по итогам отбора методом генерации случайных чисел. По итогам акции также могут быть отмечены наиболее активные участники, которые будут награждены поощрительными призами.

10.2. Выплата денежного эквивалента стоимости приза не производится.

10.3. Обязательства организатора по передаче призов победителям считаются исполненными с момента передачи приза победителю. С момента передачи приза организатор не несёт ответственности за риск его случайной утери или порчи.

11. Дополнительные условия:

Во всём, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.